

## **Bijlage 1.4.1; praktijk informatiefolder 10-09-2020**

### **Praktijkinformatiefolder Fysiotherapie de Vijfhoek**

#### ***Algemeen***

De praktijk voor fysiotherapie de Vijfhoek bestaat uit een team van 5 fysiotherapeuten met diverse specialisaties.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

- Annelies van den Berg, office manager
- Hannie Hendriks, kinderfysiotherapeut. BIG Nummer: 79033831604
- Bart Bouwman, fysiotherapeut. BIG Nummer: 49921861904
- Jeroen Schaapman, fysiotherapeut, manueel therapeut, orofaciaal fysiotherapeut. BIG- nummer: 09046709104
- Jip Voortman, fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, Zwanger Fit, medical taping. BIG- nummer: 69918769604
- Theo Ruitenbeek, fysiotherapeut, oncologiefysiotherapeut, oedeemfysiotherapeut. BIG- nummer: 99034885304

#### ***Openingstijden***

Maandag van 8.00-20.00 u, dinsdag van 8.00-21.00 u, woensdag van 8.00-18.30 u, donderdag van 8.00-20.30 u en vrijdag van 8.00-17.30 u.

#### ***Contact***

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0570-657453, tijdens de openingsuren van de praktijk. Buiten deze uren kunt u inspreken op ons antwoordapparaat of mailen naar [info@fysiotherapiedevijfhoek.nl](mailto:info@fysiotherapiedevijfhoek.nl)

#### ***Tarieven***

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

#### ***Aanmelden***

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw verzekering, uw identiteitsbewijs, en, indien van toepassing, de verwijsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Ook kunt u bij de aanmelding aangeven, of u voorkeur heeft voor een fysiotherapeut.

#### ***Naar de fysiotherapeut zonder verwijsbrief***

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut **direct toegankelijk** voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Bij aanmelding wordt u gewezen op de beschikbare informatie over de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie in de folder in de wachtkamer en op onze website [www.fysiotherapiedevijfhoek.nl](http://www.fysiotherapiedevijfhoek.nl).

Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek wat ongeveer 15 minuten zal duren.

Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

#### ***Wat kunt u verwachten van de 1e afspraak***

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens

het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de 1<sup>e</sup> afspraak neemt u mee:

- uw ziektekostenverzekeringsgegevens
- geldig identiteitsdocument
- eventueel de verwijfsbrief
- handdoek

Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht. De duur van de behandeling zal gemiddeld 30 minuten bedragen, incl. aan-en uitkleden

### **Afmelden**

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit ten minste 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

### **TARIEF NIET NAGEKOMEN AFSPRAAK FYSIOTHERAPIE / OEFENTHERAPIE**

Afspraak annuleren / NNA beleid

Het 'no-show-tarief' voor niet nagekomen afspraken:

Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat de zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.

Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan ruim van tevoren, maar minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog invullen voor iemand die op de wachtlijst staat waarmee deze cliënt dan ook eerder geholpen is. Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze altijd aan u doorberekend.

Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.

In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

### **Kwaliteit**

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het algemeen register van het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF.

De praktijk is per 15-11-2010 gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Fysiotherapiepraktijken, versie 2016 en per 1-1-2017 ook HKZ+ Zilveren Kruis Plus.

### **Privacy**

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

### **Waarneming**

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie- of ziekteverzuim.

### **Hygiëne**

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de andere fysiotherapeuten.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF door de klachtenfunctionaris van de praktijk.

U vindt hierover informatie in het folder rek in de wachtruimte.

### **Privacyregels**

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een privacyverklaring vastgelegd. De praktijk heeft op haar website een privacyverklaring gepubliceerd om u te informeren over uw rechten en onze plichten, die gelden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

### **Betalingsvoorwaarden**

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

### **Eigendommen**

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

### **Niet roken**

Binnen GZC Spikvoorde mag niet worden gerookt.

### **Niet reanimeren**

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl))
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde ([www.nvve.nl](http://www.nvve.nl))

### **Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website [www.fysiotherapiedevijfhoek.nl](http://www.fysiotherapiedevijfhoek.nl).